

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Importadora Superior S.A.S.

En Importadora Superior S.A.S., nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de sus datos personales. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal, en cumplimiento con la Ley 1581 de 2012 y demás normatividad aplicable en Colombia.

1. Responsable del tratamiento

Importadora Superior S.A.S., identificada con NIT **9 0 0 0 9 0 7 1 5-7** y domicilio principal en Parque Industrial San Jorge. Calle 2 No. 18-93. Manzana P10 Bodega 126 -127 Mosquera, Cundinamarca CO, es la responsable del tratamiento de sus datos personales.

2. Finalidad del tratamiento

Los datos personales que recopilamos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- **Gestión de la relación comercial:** Procesar sus pedidos, realizar envíos, gestionar pagos, brindar soporte al cliente y comunicarnos con usted sobre sus compras.
- **Marketing y publicidad:** Enviarle información sobre nuestros productos, promociones, ofertas especiales y novedades, siempre y cuando usted haya dado su consentimiento previo y expreso.
- **Mejora de nuestros servicios:** Analizar sus preferencias y comportamiento de compra para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios, personalizar su experiencia en nuestro sitio web y ofrecerle recomendaciones relevantes.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias que nos sean aplicables, como requerimientos de autoridades competentes.

3. Datos que recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre, número de identificación, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de residencia.
- **Datos de contacto:** Información de contacto adicional que nos proporcione, como números de teléfono alternativos o perfiles de redes sociales.
- **Datos de compra:** Información sobre los productos que ha adquirido, fechas de compra, historial de pedidos.
- **Datos de pago:** Información necesaria para procesar sus pagos, como datos de tarjetas de crédito o débito.

4. Derechos de los titulares de datos

Como titular de sus datos personales, usted tiene los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted y cómo los estamos utilizando.
- **Derecho de rectificación:** Solicitar la corrección de sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos personales, siempre y cuando no exista una base legal o contractual que nos permita conservarlos.
- **Derecho de oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines de marketing o publicidad.
- **Derecho de revocación:** Revocar el consentimiento que nos ha dado para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

5. Seguridad de sus datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido o la alteración.

6. Compartir sus datos con terceros

Podemos compartir sus datos personales con terceros proveedores de servicios que actúen en nuestro nombre, como empresas de mensajería, procesamiento de pagos, marketing y publicidad. Nos aseguramos de que estos terceros cumplan con los mismos estándares de protección de datos que nosotros.

7. Contacto

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad o el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de los siguientes canales:

- **Correo electrónico:** pedidos.mosquera@impsuperior.com
- **Teléfono:** (601) 944 12 16
- **Dirección:** Parque Industrial San Jorge. Calle 2 No. 18-93. Manzana P10 Bodega 126 -127 Mosquera, Cundinamarca CO

8. Modificaciones a esta política de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento. Le recomendamos que la revise periódicamente para estar informado sobre cualquier cambio.